

## FORMATIONS

### Une journée de rencontre des formateurs de la Fnasat-Gv

Nous avons organisé une journée de rencontre des formateurs le 30 mars 2023 au siège de la Fédération. Cette journée a été l'occasion de rencontrer les formatrices et formateurs qui animent les formations dispensées par la Fnasat-Gv. Au-delà de ce temps de rencontre, cette journée nous a permis de présenter plus en détail la démarche et les exigences liées

à la certification Qualiopi pour la Fédération comme opérateur de formation, mais également pour les formatrices et formateurs. Cette journée a permis également de travailler ensemble et à partir du Projet fédératif sur une mise en commun des valeurs qui fondent nos interventions et nos formations. Les résultats serviront de bases à la rédaction d'une charte des

formateurs de la Fnasat-GV. Ce premier temps d'échanges nourrit un objectif plus vaste de pouvoir animer, mutualiser le travail de l'équipe de formateurs-formatrices en proposant des ateliers, des rencontres, des séances de formations-informations, de mettre à disposition un espace de ressources numérisées commun, etc.

Mickaël Guérin a initié une série de rencontres avec des adhérents dans le double objectif de renforcer l'interconnaissance et de recueillir les attentes et besoins par rapport au pôle Formation. 6 associations

adhérentes ont ainsi été rencontrées et nous les en remercions

Dans la poursuite de cette démarche, il reste bien entendu disponible pour rencontrer, échan-

ger et recueillir les besoins, attentes et idées des avec les adhérents. N'hésitez pas à le contacter

### Rencontre des adhérents

### La formation

Si en ce début d'année, il reste difficile de faire vivre l'offre catalogue de formation, nous poursuivons notre action de soutien aux adhérents. Ainsi, nous avons pu organiser plusieurs sessions de formation autour des thématiques de la connaissance des publics et d'autres sessions sont déjà prévues et en perspective sur le second semestre.

Parallèlement, nous travaillons avec deux structures adhérentes sur un projet de co-portage de sessions de formation dans leurs territoires d'intervention, autour des connaissances des individus réunis dans la catégorie administrative de Gens du voyage

Par ailleurs, nous continuons notre partenariat avec les collectivités

pour répondre à leurs demandes de formations. Plusieurs sessions sont validées ou en cours de validation pour ce second semestre.

Dans l'attente de la qualification Qualiopi, nous rappelons que les salariés et bénévoles du réseau Fnasat peuvent s'inscrire gratuitement aux modules de ce [catalogue](#).

### Présentation de la démarche Qualiopi

Dans le cadre de la démarche de certification Qualiopi, nous allons être accompagnés par Passerelles et Compétences (P&C). Nous avons eu un premier entretien avec l'antenne Loire-Atlantique-Vendée de l'association début mai. L'objectif de cette association est « d'Aider les associations de solidarité à développer leurs projets en leur proposant des bénévoles à forte expertise. »

L'objet de ce partenariat est la facilitation de la mise en place de l'ensemble des processus nécessaires à l'obtention de la certification

dans une démarche d'amélioration de notre offre de formation.

L'estimation du temps nécessaire à l'obtention de la certification est d'une année à compter d'aujourd'hui.

#### Qu'est-ce que la certification Qualiopi ?

Qualiopi est une marque, comme l'est *Petit Bateau* ou *Moulinex*.

Il s'agit d'une certification qualité mise en place dans le cadre de la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, qui a pour objectif

d'attester de la qualité du processus mis en œuvre et permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

- Elle est obligatoire pour les organismes de formation qui souhaitent accéder aux fonds publics et mutualisés ;

- La certification est délivrée par un organisme certificateur accrédité par le COFRAC.

L'obtention de Qualiopi nécessite de répondre et prouver le respect de 32 indicateurs établis par le RNQ

(Référentiel national qualité). Pour notre part, nous serons audités sur 23 indicateurs car nous ne sommes pas concernés par certains d'entre eux : la formation des apprentis, la certification professionnelle, les stages en entreprise.

Le cycle de certification est d'une durée de 3 ans à partir de la date de délivrance du certificat. Le pro-

cessus de certification se renouvelle automatiquement tous les 3 ans. Il comprend l'audit initial et l'audit de surveillance réalisé entre le 14<sup>e</sup> et 22<sup>e</sup> à la suite de la décision de certification.

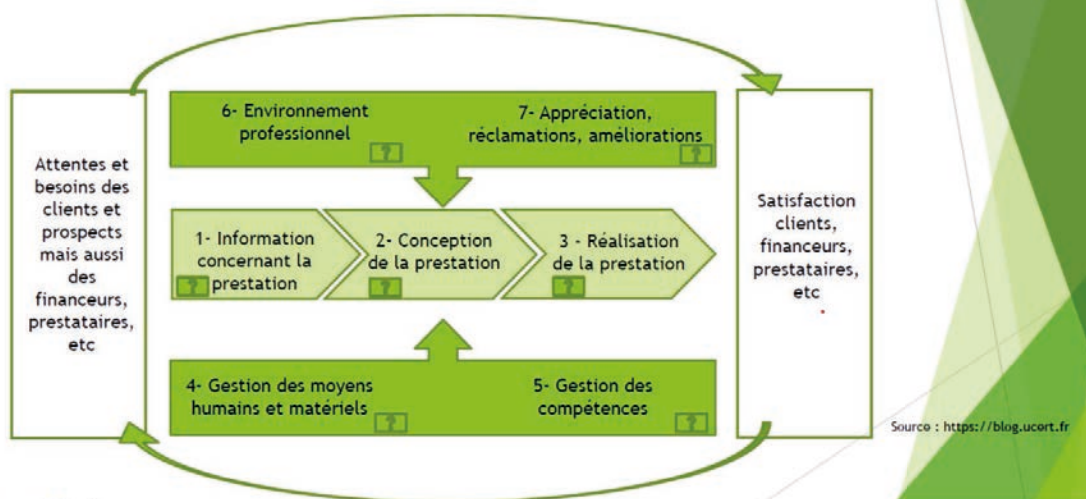
#### Quels sont les critères et indicateurs de la marque Qualiopi ?

Pour la certification de nos formations, nous avons écarté les

indicateurs suivants du référentiel : 3, 7, 13, 14, 15, 16, 20, 28, 29

Critères reformulés et indicateurs correspondants	
Critère 1	<b>Information sur la prestation</b> 1. Programme complet et accessible 2. Résultats exhaustifs et publiés 3. <b>Taux de réussite aux certifications</b>
Critère 2	<b>Conception de la prestation</b> 4. Besoins des stagiaires et employeurs 5. Objectifs opérationnels et évaluables 6. Contenus et modalités 7. <b>Respect du référentiel de certification</b> 8. Validation des prérequis
Critère 3	<b>Réalisation de la prestation</b> 9. Conditions de déroulement 10. Réalisation, accompagnement, suivi 11. Acquisition des objectifs (évaluations) 12. Prévention/gestion des abandons 13. <b>Structuration du parcours en alternance</b> 14. <b>Insertion et citoyenneté des apprentis</b> 15. <b>Droits et devoirs des apprentis</b> 16. <b>Présentation aux examens certifiants</b>
Critère 4	<b>Gestion des moyens humains et matériels</b> 17. Lieux, matériel, formateurs 18. Coordination des intervenants 19. Supports de formation 20. <b>Mobilité, handicap, conseil de perfectionnement</b>
Critère 5	<b>Gestion des compétences</b> 21. Sélection et compétences des formateurs 22. Compétences des salariés
Critère 6	<b>Environnement professionnel</b> 23. Veille légale et sa mise en pratique 24. Veille métier et sa mise en pratique 25. Veille innovations et sa mise en pratique 26. Réseau de partenaires handicap 27. Sous-traitance et respect de leurs obligations Qualiopi 28. <b>Réseau et ingénierie AFEST</b> 29. <b>Insertion professionnelle, poursuite d'études des apprentis</b>
Critère 7	<b>Appréciation, réclamations amélioration</b> 30. Appréciations des 4 parties prenantes 31. Traitement des difficultés et réclamations 32. Pilotage de l'amélioration continue

## Cartographie du processus Qualiopi



La réorganisation des modules du catalogue formation à compter du second semestre 2023

Par ailleurs, en lien avec la démarche de certification Qualiopi et au regard des inscriptions et demandes sur les différents modules, nous avons décidé de recentrer l'offre de formation catalogue sur les modules

les plus sollicités. Nous avons donc conservé dans un premier temps 9 formations sur les 16 actuelles. Il ne s'agit en aucun cas d'abandonner les 7 autres formations, mais davantage de proposer et d'actualiser

celles-ci en fonction des demandes et besoins formulés par les commanditaires ou les adhérents.

Nous restons à votre disposition pour toute information

Modules	Proposition renommage
<b>MIEUX CONNAITRE LES PUBLICS ET RÉALITÉS EN PRÉSENCE</b>	
Connaissance des tsiganes et gens du voyage	F01
<b>GENS DU VOYAGE : POLITIQUES PUBLIQUES D'ACCUEIL ET D'HABITAT</b>	
Accueil, médiation et gestion des conflits	F02
Les besoins d'habitat en résidence mobile	F03
<b>GENS DU VOYAGE : ACCÈS AUX DROITS ET POLITIQUES SOCIALES</b>	
Domiciliation et accès aux droits	F04
Insertion socioprofessionnelle	F05
RSA et gens du voyage	F06
Scolarisation des enfants du voyage	F07
Pratiques éducatives et protection de l'enfance	F08
La santé : constats et possibilités à agir	F09